Etablera en arbetsgrupp om minst tre personer som antingen känner till den aktuella rollen väl (rollinnehavare/chefer) eller har förståelse för kompetensen.

Starta processen med att fastställa syftet med jobbet som ska analyseras. Det här steget svarar på frågan om varför rollen ska existera i organisationen. Uppmuntra delaktighet genom att först låta alla i arbetsgruppen svara på frågorna var för sig.

• Vad är huvudsyftet med jobbet?

• Vilka mål ska jobbet sträva mot att uppnå?

• Vad förväntas av personen som utför jobbet?

• Vad definierar god prestation?

I det här steget planeras genomförandet av jobbanalysen i arbetsgruppen.

• Vilka övergripande arbetssituationer är relevanta för jobbet?

• Vad är kopplingen mellan arbetssituation och det övergripande syftet?

• Hur påverkar arbetssituationerna resultatet?

• Vilka datainsamlingsmetoder ska användas?

• Vilka ska observeras och vem ska göra observationerna?

• Vilka ska intervjuas och vem ska utföra intervjuerna?

• När ska respektive steg av processen genomföras?